

ICT-Quickscan — Rapportage

Dit is een geanonimiseerd voorbeeldrapport. Elke ICT-Quickscan wordt op maat gemaakt voor uw specifieke situatie.

Bedrijf	Schildersbedrijf De Penseelstreek
Locatie	Zuidhorn, Groningen
Contactpersoon	Dhr. J. de Vries (eigenaar/leidinggevende)
Datum scan	14 november 2025
Uitgevoerd door	Ward Holthof — Holthof IT
Type	ICT-Quickscan op locatie (1,5 uur)

1. Samenvatting

De ICT-omgeving van De Penseelstreek is functioneel maar kwetsbaar. De belangrijkste bevindingen:

- **De vaste computer is sterk verouderd** (7 jaar oud, draait nog op Windows 8). Een upgrade naar Windows 10 is mogelijk, maar Windows 10 ontvangt sinds oktober 2025 geen beveiligingsupdates meer. Windows 11 wordt niet ondersteund op deze hardware. Dit vormt een direct beveiligingsrisico.
- **Er is geen back-upvoorziening.** Alle bestanden staan uitsluitend in OneDrive. Bij een account-hack, ransomware of onbedoelde verwijdering zijn gegevens mogelijk onherstelbaar.
- **Nergens is tweestapsverificatie (MFA) ingeschakeld.** E-mail, OneDrive en de website zijn toegankelijk met alleen een wachtwoord.
- **Het wifi-netwerk is niet beveiligd.** Het standaard wachtwoord van de Ziggo-router is nooit gewijzigd en er is geen scheiding tussen zakelijk en gastverkeer.
- **De volledige administratie draait op Excel.** Offertes, facturen en urenregistratie worden handmatig bijgehouden. Dat is foutgevoelig en tijdrovend.
- **Microsoft 365 wordt nauwelijks benut.** E-mail loopt via Gmail en Thunderbird, documenten worden in Google Drive gemaakt. Feitelijk wordt alleen Excel gebruikt, en dat is te vervangen door een CRM/administratiepakket.
- **Werkprocessen zijn versnipperd.** Planning gaat via WhatsApp, urenregistratie op papier en klantgeschiedenis zit in het hoofd van de eigenaar. Een centraal systeem kan hier veel tijd besparen.
- **De calculatiesoftware draait alleen op de oude desktop.** Deze applicatie is niet compatibel met Windows 10 of 11. Via een Docker-container op de NAS en een VPN-verbinding is de software ook op afstand te gebruiken.

2. Huidige situatie

Hardware

Apparaat	Type	Leeftijd	Status
Vaste computer	HP ProDesk 400 G4 (i5-7500, 8 GB RAM, 256 GB SSD, Windows 8)	7 jaar	Verouderd, traag
Laptop	HP ProBook 450 G9 (i5-1235U, 16 GB RAM, 512 GB SSD)	2 jaar	Goed
Monitor	HP P24h G4 (23,8")	5 jaar	Goed
Printer/scanner	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	5 jaar	Functioneel, toner duur

Netwerk en internet

Onderdeel	Details
Internetverbinding	Ziggo Zakelijk Start (250/25 Mbit, kabel)
Router	Ziggo-modem/router (standaard)
Wifi	Via Ziggo-router, geen apart accesspoint
Wifi-wachtwoord	Standaard (nooit gewijzigd)
Gastnetwerk	Niet aanwezig
Netwerkopslag (NAS)	Niet aanwezig

Software en diensten

Dienst	Details	Maandkosten
Microsoft 365 Business Basic	2 licenties (administratie + leidinggevende)	€ 12,20
OneDrive	Bestandsdeling via Microsoft 365	Inbegrepen
E-mail (domein)	Via Microsoft 365, maar niet via Outlook	Inbegrepen
E-mailgebruik (praktijk)	Gmail-app (mobiel), Thunderbird (laptop)	—
Documenten	Google Drive / Google Docs (persoonlijke voorkeur)	—
Administratie	Excel (handmatig: offertes, facturen, urenregistratie)	—
Opnamecalculatie	Windows-applicatie voor het berekenen van schilderwerk-offertes, draait alleen op de vaste computer	—
Website	Gebouwd en gehost door externe partij	Onbekend
Antivirus	Windows Defender (standaard)	—

Opmerking over Microsoft 365: Beide gebruikers hebben een Microsoft 365-licentie, maar gebruiken de bijbehorende apps nauwelijks. E-mail wordt gelezen in de Gmail-app (mobiel) en Thunderbird (laptop). Outlook is niet geïnstalleerd. Documenten en brieven worden opgesteld in Google Docs via Google Drive in plaats van in Word. Het enige Microsoft-product dat actief wordt gebruikt is Excel, voor de volledige administratie. OneDrive wordt gebruikt als gedeelde opslagmap, maar vooral omdat het standaard meekomt met de licentie.

Gebruikers

- **Administratief medewerker:** dagelijks gebruik van desktop, printer, Excel, e-mail en OneDrive
- **Leidinggevende:** voornamelijk laptop onderweg en op kantoor, e-mail en OneDrive

De overige 13 medewerkers (schilders) werken niet met kantoor-ICT.

Werkprocessen

Tijdens de scan zijn de belangrijkste werkprocessen in kaart gebracht:

Proces	Huidige werkwijze	Knelpunt
Offertes	Handmatig opgemaakt in Excel op basis van een zelfgemaakt sjabloon. Geen automatische nummering.	Foutgevoelig, onprofessionele uitstraling, geen koppeling met factuur
Facturen	Handmatig in Excel, nummering bijgehouden in apart tabblad. Wordt per e-mail als PDF verstuurd.	Geen btw-overzicht, geen betalingsherinnering, geen koppeling met boekhouder
Urenregistratie	Schilders noteren uren op papier per project. Admin tikt dit wekelijks over in Excel.	Tijdrovend, foutgevoelig, vertraging van een week
Planning	Via WhatsApp-groep en telefonisch overleg. Leidinggevende houdt planning in zijn hoofd.	Geen overzicht, miscommunicatie, kwetsbaar bij afwezigheid
Klantcontact	Via telefoon en e-mail, geen centraal overzicht. Klantgeschiedenis zit bij eigenaar.	Geen klantdossier, lastig overdragen aan medewerker
Opnames/ calculatie	Leidinggevende maakt opnames op locatie, berekent hoeveelheden en prijzen via een specifieke Windows-applicatie op de vaste computer op kantoor.	Software draait alleen op de oude desktop, dus calculaties kunnen uitsluitend op kantoor worden gemaakt
Boekhouder	Admin stuurt maandelijks Excel-overzicht per e-mail naar extern boekhoudkantoor.	Handmatig exporteren, geen real-time inzicht

3. Bevindingen en risico's

Beveiliging

Vaste computer: verouderd en onveilig

HOOG RISICO

De HP ProDesk 400 G4 is 7 jaar oud en draait nog op Windows 8. Een upgrade naar Windows 10 is technisch mogelijk, maar Windows 10 ontvangt sinds oktober 2025 ook geen beveiligingsupdates meer. Upgraden naar Windows 11 kan niet vanwege de verouderde hardware. Hoe dan ook: nieuw ontdekte kwetsbaarheden worden niet meer gedicht. Daarnaast is de hardware merkbaar traag. Programma's starten langzaam, bestanden openen met vertraging en de SSD (256 GB) raakt vol.

Risico: beveiligingslekken, productiviteitsverlies en mogelijke hardware-uitval zonder waarschuwing.

Geen back-upstrategie

HOOG RISICO

Alle bedrijfsbestanden staan uitsluitend in OneDrive. OneDrive is een synchronisatiedienst, geen back-up. Bij ransomware worden bestanden in OneDrive mee versleuteld. Bij een gehackt account kan een aanvallende bestanden verwijderen. De Prullenbak van OneDrive bewaart bestanden maximaal 93 dagen. Daarna zijn ze definitief weg. De Google Drive-bestanden zijn evenmin geback-up.

Risico: permanent verlies van offertes, facturen, administratie en klantgegevens.

Geen tweestapsverificatie (MFA)

HOOG RISICO

Alle accounts (Microsoft 365, Google, e-mail) zijn beveiligd met uitsluitend een wachtwoord. Uit onderzoek blijkt dat MFA meer dan 99% van de geautomatiseerde aanvallen blokkeert.

Risico: één gelekt of geraden wachtwoord geeft volledige toegang tot alle bedrijfsgegevens.

Wifi-netwerk onvoldoende beveiligd

HOOG RISICO

Het wachtwoord van de Ziggo-router is nooit gewijzigd ten opzichte van het standaard wachtwoord op de sticker. Dit wachtwoord is af te lezen door iedereen die fysiek bij de router kan (klanten, leveranciers, bezoekers). Er is geen apart gastnetwerk. Dat betekent dat iedereen die verbinding maakt op hetzelfde netwerk zit als de zakelijke apparaten.

Risico: onbevoegde toegang tot het bedrijfsnetwerk en onderschepping van netwerkverkeer. Bij een geïnfecteerd apparaat van een bezoeker kan dit zich verspreiden naar zakelijke systemen.

Wachtwoordgebruik

GEMIDDELD RISICO

Uit het gesprek blijkt dat voor meerdere accounts hetzelfde wachtwoord wordt gebruikt. Er is geen wachtwoordmanager in gebruik. Wachtwoorden worden soms gedeeld via WhatsApp.

Risico: bij een datalek van één dienst zijn alle accounts kwetsbaar. Wachtwoorden in de WhatsApp-geschiedenis zijn onversleuteld leesbaar bij toegang tot het toestel.

Laptop niet versleuteld

GEMIDDELD RISICO

BitLocker is niet ingeschakeld op de HP ProBook. Bij verlies of diefstal van de laptop zijn alle bestanden direct toegankelijk door de harde schijf uit te lezen.

Risico: bij verlies van een laptop met onversleutelde klantgegevens is een datalek melding verplicht op grond van de AVG.

E-mailbeveiliging (SPF/DKIM/DMARC)

GEMIDDELD RISICO

Het bedrijfsdomein heeft geen SPF-, DKIM- of DMARC-records geconfigureerd. Dat betekent dat kwaadwillenden eenvoudig e-mails kunnen versturen die lijken te komen van het bedrijfsadres (e-mail spoofing).

Risico: phishing-aanvallen op naam van het bedrijf richting klanten en leveranciers.

Website zonder onderhoudscontract

LAAG RISICO

De website is gebouwd door een externe partij. Er is geen onderhoudscontract, waardoor updates aan het CMS, plugins en beveiliging niet structureel worden uitgevoerd. Het is onbekend welk CMS wordt gebruikt en wanneer de laatste update is uitgevoerd.

Risico: verouderde software maakt de website kwetsbaar voor hacks en defacement.

Geen verwerkersovereenkomsten (AVG)

LAAG RISICO

Het bedrijf werkt met een extern boekhoudkantoor en een externe websitepartij die mogelijk toegang hebben tot persoonsgegevens (klantgegevens, factuurdata). Er zijn geen verwerkersovereenkomsten afgesloten. Onder de AVG is dat verplicht zodra een externe partij persoonsgegevens verwerkt namens uw bedrijf.

Risico: bij een datalek of AVG-controle kan de Autoriteit Persoonsgegevens een boete opleggen. Belangrijker nog: zonder verwerkersovereenkomst is niet vastgelegd wat de externe partij met uw gegevens mag doen.

Opnamecalculatie gebonden aan verouderde desktop

GEMIDDELD RISICO

De applicatie waarmee schilderwerk-offertes worden berekend draait uitsluitend op de vaste computer. Deze software is niet compatibel met Windows 10 of 11. Dat betekent dat de leidinggevende voor elke calculatie naar kantoor moet, ook als hij net van een opname op locatie komt. Bovendien is de oude desktop het enige apparaat waarop deze software beschikbaar is. Bij uitval van die computer ligt het offerteproces stil.

Risico: afhankelijkheid van één verouderd apparaat voor een bedrijfskritisch proces. Bij hardware-uitval kan er niet geoffreerd worden.

Werkplekinrichting en samenwerking

Software past niet bij de werkwijze

GEMIDDELD RISICO

Microsoft 365 wordt betaald maar nauwelijks benut voor de bedoelde functies. E-mail gaat via Gmail en Thunderbird, documenten via Google Drive. Dat is op zich niet verkeerd, maar het laat wel zien dat de huidige tools niet aansluiten bij de voorkeur van de gebruikers. Het resultaat is een mengeling van platforms zonder samenhang, met bestanden die deels in OneDrive staan, deels in Google Drive en deels lokaal.

Gevolg: onduidelijkheid over waar bestanden staan, hogere kosten dan nodig en geen eenduidige werkplek.

Werkprocessen zijn versnipperd

GEMIDDELD RISICO

De dagelijkse bedrijfsvoering loopt via een lappendeken van losse tools. Excel voor de administratie, WhatsApp voor de planning, papieren bonnetjes voor urenregistratie en e-mail voor klantcontact. Er is geen centraal systeem dat deze processen verbindt. De leidinggevende is het enige "systeem" dat overzicht heeft.

Gevolg: veel handmatig overtypen, kans op fouten en het bedrijf is kwetsbaar als de eigenaar uitvalt.

Wat gaat wél goed

- De laptop (HP ProBook 450 G9) is recent, krachtig genoeg en draait Windows 11 met actuele updates.
- De Ziggo-verbinding is stabiel en voldoende snel voor het huidige gebruik.
- De printer functioneert naar behoren.
- Windows Defender biedt een basisniveau van bescherming op de laptop.
- De medewerkers zijn digitaal vaardig genoeg om met nieuwe tools te werken (ze gebruiken al Google Drive en WhatsApp op eigen initiatief).

4. Advies en aanbevelingen

Hoge prioriteit

1. MFA inschakelen op alle accounts **HOOG**

Schakel tweestapsverificatie in op Microsoft 365, Google en alle andere zakelijke accounts. Dit kost niets en is binnen een uur geregeld. Gebruik bij voorkeur een authenticator-app (Microsoft Authenticator of Ente Auth), geen SMS.

Kosten: geen **Tijd:** ca. 1 uur (eenmalig)

2. Wifi-netwerk beveiligen **HOOG**

Wijzig het standaard wachtwoord van de Ziggo-router naar een sterk, uniek wachtwoord. Schakel het gastnetwerk in op de Ziggo-router (dit kan via de Ziggo-app) zodat bezoekers en klanten een apart netwerk gebruiken, gescheiden van de zakelijke apparaten.

Kosten: geen **Tijd:** ca. 30 minuten

3. Vaste computer vervangen door zakelijke laptop **HOOG**

Vervang de HP ProDesk 400 G4 door een degelijke zakelijke laptop, bijvoorbeeld een HP ProBook 460 G11 (i5, 16 GB RAM, 512 GB SSD). Dit biedt:

- Actueel besturingssysteem (Windows 11) met beveiligingsupdates
- Meer flexibiliteit, zodat de administratief medewerker ook thuis of op locatie kan werken
- De bestaande HP-monitor sluit eenvoudig aan via USB-C of HDMI

BitLocker direct inschakelen bij inrichting.

Investering: ca. € 1.000 – € 1.200 incl. btw

4. Wachtwoordbeheer op orde brengen **HOOG**

Installeer een wachtwoordmanager zoals Bitwarden (gratis voor persoonlijk gebruik) op beide werkplekken en mobiele telefoons. Genereer unieke wachtwoorden voor elk account. Stop met het delen van wachtwoorden via WhatsApp.

Kosten: geen (Bitwarden gratis) of € 1/maand per gebruiker (premium) **Tijd:** ca. 2 uur (eenmalig)

5. NAS aanschaffen voor lokale opslag en back-up **HOOG**

Een Synology DS224+ (2-bay NAS) met twee harde schijven biedt:

- Lokale bestandsopslag, snel en onafhankelijk van internet
- Automatische back-up van alle bedrijfsbestanden (inclusief versiebeheer)
- Mogelijkheid om bestanden te delen via het lokale netwerk of op afstand via Synology Drive
- Na inrichting is OneDrive niet meer nodig voor bestandsdeling

De NAS maakt ook een back-up van de Google Drive-bestanden mogelijk (via Synology Cloud Sync), zodat alles op één plek geback-upt is.

Investering: ca. € 350 (NAS) + ca. € 200 (2× 4 TB HDD) = ca. € 550 incl. btw

6. Opnamecalculatie via Docker en VPN beschikbaar maken

HOOG

De calculatiesoftware draait nu alleen op de oude desktop en is niet compatibel met Windows 10 of 11. Deze applicatie kan wel draaien in een Docker-container op de Synology NAS. In combinatie met een VPN-verbinding (ook in te richten op de Synology) is de software vervolgens vanaf elke locatie bereikbaar, bijvoorbeeld direct na een opname op locatie.

Voordelen ten opzichte van de huidige situatie:

- De leidinggevende hoeft niet meer naar kantoor om een calculatie te maken
- De afhankelijkheid van de oude desktop vervalt volledig
- De software draait op betrouwbare, actuele hardware (de NAS) in plaats van op een 7 jaar oud apparaat
- Via VPN is de verbinding beveiligd, ook op openbare netwerken

Dit is een extra reden om de Synology NAS aan te schaffen. De Docker- en VPN-functionaliteit is inbegrepen in het besturingssysteem van de NAS, zonder extra licentiekosten.

Kosten: geen (onderdeel van NAS-investering) **Tijd:** ca. 2-3 uur inrichten (eenmalig)

Gemiddelde prioriteit

7. CRM/administratiepakket implementeren

GEMIDDELD

De huidige werkprocessen (offertes, facturen, urenregistratie, planning en klantcontact) draaien op een lappendeken van Excel, WhatsApp en papier. Een CRM-pakket als Teamleader of Simplicat bundelt dit in één systeem:

- **Offertes → facturen:** met één klik van offerte naar factuur, automatische nummering en btw-berekening
- **Urenregistratie:** schilders registreren uren via een app op hun telefoon, direct gekoppeld aan het project. Geen papierbonnetjes meer, geen overtikwerk
- **Planning:** overzichtelijke projectplanning, zichtbaar voor het hele team. Geen WhatsApp-berichten meer die verloren gaan
- **Klantdossier:** alle contactmomenten, offertes en facturen per klant op één plek. Ook toegankelijk voor de administratief medewerker
- **Boekhouder-export:** automatische export van facturen en btw-overzichten, geen handmatig Excel-bestand meer

Beide pakketten zijn specifiek gericht op ZZP en klein MKB en bieden een mobiele app.

Kosten: vanaf ca. € 30/maand **Tijd:** ca. 1-2 dagen inrichten (eenmalig)

8. Microsoft 365 opzeggen, e-mail migreren GEMIDDELD

Na de overstap op een NAS (bestandsdeling) en een CRM-pakket (vervangt Excel) is er geen reden meer om Microsoft 365 aan te houden. E-mail is het enige dat resteert, en die wordt al via Gmail en Thunderbird gelezen in plaats van via Outlook.

Stap over naar een losse e-maildienst. Er zijn meerdere geschikte aanbieders, bijvoorbeeld Soverin (Nederlands, € 3,50/mailbox/maand) of TransIP Mail (€ 2,50/mailbox/maand). Beide draaien op Europese servers en werken met elke mail-app (Gmail, Thunderbird, of welke app dan ook).

- Twee mailboxen kosten € 5,00 tot € 7,00 per maand (nu: € 12,20 voor Microsoft 365)
- SPF, DKIM en DMARC worden bij beide aanbieders standaard correct ingesteld, waarmee ook het e-mailbeveiligingsprobleem is opgelost

Besparing: € 5,20 tot € 7,20/maand

9. BitLocker inschakelen op bestaande laptop GEMIDDELD

Schakel BitLocker in op de HP ProBook 450 G9. Dit versleutelt de harde schijf en beschermt bedrijfsgegevens bij verlies of diefstal. Ingebouwd in Windows 11 Pro, geen extra kosten.

Kosten: geen **Tijd:** ca. 30 minuten

Lage prioriteit

10. Onderhoudscontract website evalueren LAAG

Neem contact op met de partij die de website heeft gebouwd en vraag naar een onderhoudscontract voor updates en beveiliging. Vraag specifiek welk CMS wordt gebruikt en wanneer de laatste update is uitgevoerd. Als onderhoud niet mogelijk of niet betaalbaar is, overweeg dan een overstap naar een eenvoudigere oplossing.

11. Automatiseringskansen verkennen LAAG

Zodra het CRM-pakket draait en de basis op orde is, zijn er verdere kansen om tijd te besparen:

- Automatische betalingsherinneringen via het CRM-pakket
- Digitale werkbonden die klanten ter plekke aftekenen op een tablet
- Standaard e-mailtemplates voor offertebevestiging en opdrachtbevestiging
- AI-ondersteund schrijven van offerteteksten op basis van een inspectie-checklist

Dit zijn vervolgstappen die we kunnen bespreken zodra de basisinfrastructuur staat.

5. Financieel overzicht

Huidige maandlasten

Post	Maandkosten
Microsoft 365 Business Basic (2 licenties)	€ 12,20
Totaal per maand	€ 12,20

Maandlasten na implementatie advies

Post	Maandkosten
E-mail (2 mailboxen, bijv. Soverin of TransIP Mail)	€ 5,00 – € 7,00
CRM/administratiepakket (Teamleader of Simplicate)	ca. € 30,00
Bitwarden wachtwoordmanager (2 gebruikers, optioneel premium)	€ 0 – € 2,00
Totaal per maand	ca. € 35,00 – € 39,00

Eenmalige investering

Post	Kosten (incl. btw)
Zakelijke laptop (HP ProBook 460 G11 of vergelijkbaar)	ca. € 1.100
NAS + harde schijven (Synology DS224+ met 2× 4 TB)	ca. € 550
Totaal eenmalig	ca. € 1.650

Toelichting

De maandlasten stijgen door het CRM-pakket met ca. € 25 per maand. Daar staat tegenover:

- **Directe besparing:** Microsoft 365 vervalt volledig (€ 12,20/maand → € 0). Een losse e-maildienst kost € 5,00 tot € 7,00/maand. Netto besparing op e-mail en opslag: **€ 5,20 tot € 7,20 per maand**.
- **Tijdsbesparing administratie:** het CRM-pakket vervangt het handmatige Excel-werk en de papieren urenregistratie. Naar schatting bespaart dit 4 tot 6 uur per week aan overtikken, handmatig opmaken van offertes/facturen en zoeken naar klantgegevens.
- **Tijdsbesparing planning:** een centraal planningsoverzicht vervangt de WhatsApp-groep. De leidinggevende hoeft niet meer alles in zijn hoofd te houden en het team ziet meteen wat er op de planning staat.
- **Risicobeperking:** de investering in een nieuwe laptop en NAS voorkomt onverwachte kosten door hardware-uitval (een noodvervanging is altijd duurder) en vermindert het risico op dataverlies aanzienlijk.

Rekenvoorbeeld: als de administratief medewerker 5 uur per week bespaart aan handmatig tikwerk en dat uur intern op € 25 wordt gewaardeerd, is dat € 500 per maand. Het CRM-pakket kost ca. € 30 per maand. De netto tijdsbesparing is dan ruim € 470 per maand.

De eenmalige investering van € 1.650 verdient zichzelf terug zodra het CRM-pakket operationeel is en

6. Vervolgstappen

- 1 Direct (deze week):** MFA inschakelen op alle accounts en wifi-wachtwoord wijzigen + gastnetwerk activeren. Kost niets, levert direct bescherming op.
- 2 Korte termijn (komende 2 weken):** Bitwarden installeren en wachtwoorden wijzigen. BitLocker inschakelen op de bestaande laptop.
- 3 Korte termijn (komende maand):** Nieuwe laptop aanschaffen en inrichten (inclusief BitLocker). NAS bestellen, installeren en bestanden migreren. Calculatiesoftware via Docker op de NAS beschikbaar maken en VPN inrichten.
- 4 Middellange termijn (komende 2–3 maanden):** CRM-pakket selecteren, inrichten en data overzetten. E-mail migreren naar een losse aanbieder (inclusief SPF/DKIM/DMARC). Microsoft 365 opzeggen.
- 5 Periodiek:** Website-onderhoud evalueren met huidige leverancier.

Ik kan u bij elke stap begeleiden: van het bestellen van hardware tot het migreren van uw e-mail en het inrichten van uw CRM-pakket. Neem gerust contact op om de vervolgstappen te bespreken.

Ward Holthof

Holthof IT

contact@holthof.it

06 - 12 79 77 17

Holthof IT — Heldere IT. Zonder gedoe.